



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dokument

21.08.2018

Ausgabe 01

0. GELTUNGSBEREICH DER AGB

0.1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen („AGB“) von Die Schule S.L., Vía Augusta 135, 08021 Barcelona, gelten als verbindliche Grundlage für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Verbrauchern oder Unternehmern (nachfolgend gemeinsam auch „Teilnehmer“ oder „Kunde“ genannt), die Angebote von Die Schule S.L. in Anspruch nehmen.

0.2. Bestimmte Dienstleistungen und/oder Produkte von Die Schule S.L. können jeweils separaten Vertragsbedingungen und/oder Anmeldebedingungen unterliegen, wodurch die Regelungen dieser AGB ergänzt werden. Auf diese wird im Zusammenhang mit der jeweiligen Dienstleistung/dem jeweiligen Produkt ggf. gesondert hingewiesen. Soweit diese separaten und besonderen Bedingungen für einzelne Leistungsbereiche von den Vorschriften dieser AGB abweichen, gelten die Regelungen der besonderen Bedingungen vorrangig gegenüber der jeweiligen Regelung dieser AGB.

0.3. Vertragspartner ist die Firma Die Schule S.L., Vía Augusta 135, 08021 Barcelona, es sei denn, ein anderer Vertragspartner ist im Rahmen besonderer Angebote ausdrücklich bezeichnet.

0.4. Vertragssprache ist Spanisch und/oder Deutsch.

0.5. Einkaufs- oder Geschäftsbedingungen der gewerblichen Nutzer gelten nur, wenn und soweit Die Schule S.L. dieser Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

1. ALLGEMEINES

Die Schule S.L. verpflichtet sich, die Sprachkurse entsprechend den auf dem Anmeldeformular enthaltenen Angaben in Bezug auf Dauer und Kurszeiten zu unterrichten.

Dem Teilnehmer wurde bereits vor Unterzeichnung dieses Dokuments ein entsprechendes Informationsblatt über den Inhalt des Kurses ausgehändigt, das er zur Kenntnis genommen hat.

Die Einteilung in den Kurs ist dabei auf entsprechend seiner im Einstufungstest festgestellten Vorkenntnisse erfolgt. Der Kursinhalt kann auch auf der Website von Die Schule S.L. (www.dieschule.es) eingesehen werden.

Prüfungsinteressierte erhalten vor der Anmeldung zur Prüfung ausreichend Möglichkeiten, sich im Büro von Die Schule S.L. oder via Internet über die Prüfungsanforderungen, Prüfungsbestimmungen und über die anschließende Mitteilung der Prüfungsergebnisse zu informieren.

2. FORMATE UND BEDINGUNGEN

2.1 Unterrichtsbedingungen

Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 45 Minuten, eine Unterrichtsstunde (US) umfasst 60 Minuten.

2.2 Einzelunterricht

Der Kunde bucht ein Kontingent an Unterrichtsstunden, das von ihm durch Reservierung der Unterrichtsstunden abgerufen werden kann.

Die Festlegung des individuellen Unterrichtsplans erfolgt zwischen Kunde und Leitung bzw. Rezeption von Die Schule S.L., nicht zwischen Kunde und Dozent/in. Der Kunde ist verpflichtet, eine Verhinderung an der Unterrichtsteilnahme bis spätestens 24h vor Kursstart/des geplanten Termins der Leitung bzw. der Rezeption von Die Schule S.L. mitzuteilen. Kann der Kunde an einem Montag nicht am Unterricht teilnehmen, so muss diese Mitteilung bis spätestens 14.00 Uhr des vorhergehenden Freitags erfolgen. Wird der Termin nicht oder erst nach Ablauf dieser Frist vom Kunden abgesagt, werden die UE/US berechnet. Nicht in Anspruch genommene, jedoch bereits bezahlte UE/US können nach schriftlicher Mitteilung gegenüber Die Schule S.L. durch den Kunden auf Dritte übertragen werden.

2.3 Gruppenunterricht

Die Starttermine ergeben sich aus den Informationen/ Mitteilungen von Die Schule S.L. In Absprache und mit Zustimmung des Teilnehmers kann aus pädagogischen Gründen eine Versetzung des Kunden in eine andere Gruppe

erfolgen, wenn diese Versetzung der Optimierung des Lernfortschritts der Gruppe bzw. des einzelnen Kunden dienlich erscheint.

2.4 Mindestteilnehmerzahl für Gruppenkurse

Jede Gruppe hat eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese unterschritten, verringern sich die benötigten UE/US bei gleichbleibenden Unterrichtskosten und Zahlungsbedingungen (flexible UE/US-Anpassung).

Die Schule S.L. ist zur Auflösung einer Gruppe oder Kürzung des Stundenvolumens eines Gruppenunterrichtes bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl berechtigt und im Falle der Auflösung eines Gruppenunterrichtes zur Rückzahlung der Kursgebühren der nicht geleisteten UE/US verpflichtet.

Bereits begonnene Schulungsmaßnahmen können seitens von Die Schule S.L. abgebrochen werden, wenn deren Teilnehmerzahl infolge Ausscheidens (Ausschluss, Rücktritt, Kündigung) sich soweit reduziert, dass die weitere Durchführung der Schulung nicht mehr vertretbar ist.

Kursformate:

Curso Básico:

3-10 Teilnehmer: 56 UE
2 Teilnehmer: 46 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 18 UE Einzelunterricht

Intensivo:

3-10 Teilnehmer: 56 UE
2 Teilnehmer: 46 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 18 UE Einzelunterricht

IntensivoPlus:

3-10 Teilnehmer: 56 UE
2 Teilnehmer: 46 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 18 UE Einzelunterricht

IntensivoExtra:

3-10 Teilnehmer: 112 UE
2 Teilnehmer: 92 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 32 UE Einzelunterricht

Conversación:

3-10 Teilnehmer: 28 UE
2 Teilnehmer: 22 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 9 UE Einzelunterricht

Curso Preparación:

3-10 Teilnehmer: 30 UE
2 Teilnehmer: 22 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 8 UE Einzelunterricht

Curso Básico Jóvenes (2 Termine pro Woche)

5-10 Teilnehmer: 140 (70) UE
3-4 Teilnehmer: 90 (45) UE
< 3 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses

Curso Básico Jóvenes (1 Termin pro Woche)

3-10 Teilnehmer: 70 UE
2 Teilnehmer: 38 UE
1 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses oder Konvertierung des Guthabens in 18 UE Einzelunterricht

Curso Básico Niños:

5-10 Teilnehmer: 56 US / 28 US
3-4 Teilnehmer: 48 US / 24 US
< 3 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses

Juego Libre:

5-10 Teilnehmer: 34 US
3-5 Teilnehmer: 30 US
< 3 Teilnehmer: 2x Verschiebung des Kursstarts, dann Stornierung des Kurses

2.5 Firmentrainings

Die Gruppengröße beim Gruppenunterricht beträgt maximal 15 Teilnehmer. Für die gesamte firmeninterne Gruppe gelten die Bedingungen gemäß Ziffer 2.2. Der Kunde stellt die notwendige professionelle Trainingsinfrastruktur kostenfrei in seinen Geschäftsräumen zur Verfügung. Hierzu gehören insbesondere das erforderliche Trainingsequipment (Flipchart, Papier, Stifte, Beamer, etc.), das Catering sowie alle sonstigen Maßnahmen, die vernünftigerweise im Rahmen einer professionellen Trainingsumgebung erwartet werden können. Der Kunde kümmert sich darüber hinaus um die erforderlichen Zugangsberechtigungen (z.B. Besucherausweise) für den Dozenten.

3. ANMELDUNG

3.1 Anmeldung

Die Anmeldung kann persönlich bei Die Schule S.L. (Adresse: Vía Augusta 135, 08021 Barcelona), per E-Mail oder über die Website www.dieschule.es erfolgen.

3.2 Einstufung

Interessenten mit Vorkenntnissen der angebotenen Sprachen, die nicht über eine von Die Schule S.L. ausgestellte Bescheinigung über das Sprachniveau verfügen, sowie Teilnehmer, die mehr als 1 Jahr lang keinen Sprachunterricht hatten, müssen vor der Anmeldung einen Einstufungstest ablegen. Dieser Einstufungstest ist kostenlos und dauert ca. eine Stunde.

3.3 Anmeldungen nach Kursstart

Eine Anmeldung nach Kursstart ist noch möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind und der Teilnehmer das erforderliche Sprachniveau aufweist. Ein Wechsel eines Sprachkurses ist nur möglich, soweit noch freie Plätze verfügbar sind.

4. GEBÜHREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Kursgebühr

Zur Gültigkeit der Anmeldung eines Teilnehmers muss die Kursgebühr in bar, per Kreditkarte, per Überweisung oder anhand eines auf den Namen „Die Schule S.L.“ ausgestellten Schecks beglichen werden. Alternativ ist eine Anzahlung und monatliche Zahlung über das SEPA-Lastschriftverfahren möglich. Es fallen keine Anmeldegebühren an.

4.2 Fälligkeit

Die gesamte Kursgebühr wird bei der Anmeldung zur Zahlung fällig, falls nicht anders vereinbart.

4.3 Unterrichtsmaterialien

Die Kosten für Unterrichtsmaterialien (wie z.B. die für den Kurs erforderlichen Lehrbücher) sind nicht in der Kursgebühr enthalten.

4.4 Schulungsort

Der Unterricht kann in den Einrichtungen von Die Schule S.L. stattfinden oder aber auf Wunsch des/r Kunden an einem anderen (dafür geeigneten) Ort.

4.5 Weitere Regelungen

Sollte der Vertrag ohne Inanspruchnahme von UE/US durch den Kunden länger als 6 Monate ruhen, so ist Die Schule S.L. berechtigt, im Falle einer Tarifänderung eine Preisanpassung durchzuführen. Der Kunde wird hierüber von Die Schule S.L. entsprechend unterrichtet.

Nicht in Anspruch genommene, jedoch bereits bezahlte UE/US verfallen nach 5 Jahren ab dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch auf Durchführung der UE/US entstanden ist.

5. KÜNDIGUNG / STORNIERUNG / WIDERRUF

5.1 Kündigung

Bei Rücktritt von der Anmeldung zu einem Kurs kann die Kursgebühr nur in den ersten zwei Werktagen nach Kursstart vollständig zurückerstattet werden, wobei eine Bearbeitungsgebühr von 40,00€ erhoben wird. Eine Anrechnung der Kursgebühr auf einen anderen Kurs ist nicht möglich.

Der Vertrag kann von Die Schule S.L. in den nachstehend genannten Fällen jederzeit gekündigt werden:

- wenn der Teilnehmer wiederholt oder gröblich gegen Weisungen oder Anordnungen des Dozenten/Personals von Die Schule S.L. verstößt.
- Wenn der Teilnehmer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt und entsprechend in Verzug gerät

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Nimmt der Kunde nach Ablauf der vereinbarten Unterrichtsdauer weiterhin an Unterrichtseinheiten teil, so gilt dies als Verlängerung des Vertrages zu den jeweils aktuell gültigen Vertragsbedingungen.

5.2 Rückzahlungsansprüche

Der Kunde kann bei Kündigung Rückerstattung von Kursgebühren für Unterricht nach der Kündigung verlangen. Gesonderte oder abweichende schriftliche Vereinbarungen zwischen Kunde und Die Schule S.L. sind möglich. Eine Rückzahlung der Gebühren nicht in Anspruch genommener, jedoch bereits bezahlter UE nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist ist ausgeschlossen.

5.3 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in den Widerrufsbelehrungen beschrieben zu.

Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Die Schule S.L. mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwendet werden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an Die Schule S.L. abgesendet wird.

Muster-Widerrufsformular

- An Die Schule S.L., Vía Augusta 135, 08021 Barcelona
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

5.4 Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, ist Die Schule S.L. verpflichtet, alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Die Schule S.L. eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet Die Schule S.L. dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden für diese Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn die Dienstleistung auf Wunsch des Kunden während der Widerrufsfrist beginnen soll, so muss der Kunde einen angemessenen Betrag zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Die Schule S.L. die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

6. KURSPLANUNG

6.1 Planung

Die Schule S.L. behält sich das Recht vor, die Kurse und die entsprechenden Stundenpläne zu organisieren und die Dozenten hierfür auszuwählen. Die Schule S.L. verpflichtet für die Durchführung der Kurse hauptsächlich muttersprachliche Dozenten. Die Teilnehmer können jedoch keinen Anspruch auf Kurse mit einer/m bestimmten Dozenten/in erheben.

6.2 Nachholung von Unterrichtseinheiten

Die Schule S.L. garantiert lediglich die Nachholung von Unterrichtsstunden, die aufgrund der Abwesenheit des Dozenten (bzw. dessen Vertreters) aus einem beliebigen Grund ausfallen mussten (z.B. wegen Streik, Krankheit usw.). In keinem Fall werden Unterrichtsstunden nachgeholt, die durch den Teilnehmer versäumt wurden. Unabhängig davon, ob der Teilnehmer die nachgeholte Unterrichtsstunde in Anspruch nimmt oder nicht, ist Die Schule S.L. nicht zur Rückerstattung des Betrags für diese Unterrichtseinheiten verpflichtet.

6.3 Unterrichtsausfall aufgrund unvorhersehbarer Gründe

In keinem Fall haftet Die Schule S.L. für nicht erbrachte Unterrichtsstunden aus unvorhersehbaren bzw. unvermeidbaren Gründen (Artikel 1.105 des spanischen Zivilgesetzbuchs).

6.4 Feiertage

An gesetzlichen Feiertagen (Spanien und Katalonien) findet kein Unterricht statt. Die Schule S.L. ist nicht verpflichtet diese Unterrichtstage nachzuholen.

7. ORGANISATION UND DURCHFÜHRUNG DER KURSE

7.1 Vorschriften und Betriebsweise

Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Befolgung und Einhaltung der Vorschriften zur Organisation und Betriebsweise der Die Schule S.L. Die Teilnehmer werden um pünktliches Erscheinen zum Kursbeginn bzw. nach den Pausen gebeten. Mobiltelefone und andere elektronische Geräte sind abzuschalten.

7.2 Ziel der Schulung

Die Schule S.L. verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Fertigkeiten und Kenntnisse, die zum Erreichen des Bildungsziels notwendig sind, in altersgerechter Weise ermittelt werden und die Teilnehmer rechtzeitig über die Schulungsdurchführung betreffende Änderungen zu informieren. Die Teilnehmer sollen praxisnah auf das Erreichen des dem Kurs entsprechenden Sprachniveaus vorbereitet werden. Hierbei ist die Förderung der Fähigkeiten in

den Bereichen Sprechen, Schreiben, Hör- und Leseverstehen in der Sprache dem Kursniveau angepasst und bildet den zentralen Inhalt der Schulung.

7.3 Erfolgreiche Kursteilnahme

Zum Bestehen eines Kurses ist unter anderem der Besuch von mindestens 70% der Unterrichtsstunden, sowie das erfolgreiche Ablegen der Abschlussprüfung nötig. Die Schule S.L. ist stets bemüht, den Lehrstoff so zu gestalten, dass die Anforderungen der Kunden erfüllt werden, übernimmt jedoch keine Verantwortung für das Nichterreichen eines bestimmten Sprachniveaus oder das Nichtbestehen von Prüfungen.

Das Erreichen eines bestimmten Sprachziels ist insbesondere abhängig von der Lernbereitschaft und Lernfähigkeit des Kunden und der Teilnehmer; ein bestimmter Lernerfolg oder das Erreichen eines bestimmten Sprachziels wird daher von Die Schule S.L. nicht garantiert.

7.4 Qualitätskontrolle

Der Kunde erklärt sich hiermit damit einverstanden, dass Die Schule S.L. die Qualität der eingesetzten Dozenten während des Unterrichts durch einen pädagogischen Berater kontrolliert, um die hohe Qualität des Unterrichts sowie die Einhaltung der Unterrichtsstandards zu gewährleisten.

7.5 Genehmigung für Fotos/Videos

Ohne die vorherige Einholung einer Erlaubnis ist das Aufnehmen von Fotos oder Videos in den Räumlichkeiten von Die Schule S.L. verboten.

8. ZERTIFIZIERUNG

8.1 Zertifikat / Teilnahmebescheinigung

Nach Beendigung des Kurses stellt Die Schule S.L. ein Zertifikat über die erworbenen Kenntnisse bzw. das erreichte Niveau des Teilnehmers aus. Sollten diese Kenntnisse nach alleiniger Entscheidung von Die Schule S.L. unbefriedigend sein, wird eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der Anzahl der Unterrichtseinheiten des Kurses ausgestellt. Die Teilnehmer können sich das Zertifikat/die Teilnahmebescheinigung im Büro der Die Schule S.L. abholen. Auf schriftliche Anforderung kann das Dokument gegen Gebühr nachgesendet werden.

8.2 Ersatzbescheinigung

Im Falle des Verlusts kann bis 10 Jahre nach Ausstellungsdatum eine Ersatzbescheinigung ausgestellt werden. Die Ausstellung einer Ersatzbescheinigung ist kostenpflichtig.

8.3 Einsichtnahme

Prüfungsteilnehmende (Minderjährige in Begleitung eines/einer Erziehungsberechtigten) können auf Antrag nach Abschluss der gesamten Prüfung in Anwesenheit eines/er Verantwortlichen, von Die Schule S.L. Einsicht in nicht bestandene Prüfungen nehmen.

9. WORKSHOPS UND INTERKULTURELLE TRAININGS

9.1. Seminargebühren

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig.

9.2. Stornierung und Umbuchung

Stornierungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die kostenlose Stornierung eines Seminars ist bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn möglich. Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, Die Schule S.L. nachzuweisen, dass die durch seine Kündigung ersparten Aufwendungen eine wesentlich geringere Stornogebühr oder überhaupt keine Stornogebühr rechtfertigen.

Eine kostenlose Umbuchung von einem Seminar in ein vergleichbares anderes Seminar kann nur bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn und mit Zustimmung von Die Schule S.L. erfolgen.

9.3. Absage des Seminars/Änderung des Tagungsprogramms

Die Schule S.L. behält sich das Recht vor, bei Ausfall eines Referenten das Seminar abzusagen. Die Schule S.L. verpflichtet sich die Teilnehmer über Absagen unverzüglich zu informieren. Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstattet Die Schule S.L. die bereits gezahlten Gebühren.

10. REKLAMATIONEN

Die Schule S.L. hält für seine Teilnehmer Beschwerdeformulare entsprechend den gültigen offiziellen Vordrucken zur Verfügung.

11. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

In Anwendung von Artikel 5 des Organgesetzes 15/1999 vom 13. Dezember 1999 informiert Die Schule S.L. die Teilnehmer darüber, dass ihre im Anmeldeformular angegebenen persönlichen Daten in eine Datei aufgenommen und zu kaufmännischen und operativen Zwecken im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag verarbeitet werden. Die Schule S.L. trägt als Dateihaber die Verantwortung für diese Datei.

Die Annahme dieser Geschäftsbedingungen beinhaltet die Zustimmung des Teilnehmers zur Verarbeitung dieser Daten und zu ihrer Verwendung für die vorstehend genannten Zwecke. Darüber hinaus wird der Teilnehmer darüber informiert, dass er von seinem Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung und Löschung gemäß den Bestimmungen des oben genannten Datenschutzgesetzes Gebrauch machen kann, indem er eine Mitteilung an Die Schule S.L. (Via Augusta 135, 08021 Barcelona) richtet. E-Mail-Adressen der Teilnehmer werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Mit der Erfassung der persönlichen Daten im EDV-System von Die Schule S.L. erklärt sich der Teilnehmer einverstanden. Der Teilnehmer stimmt zu, dass Aufnahmen, die im Rahmen der Kurse entstanden sind, auf der Homepage von Die Schule S.L. und ggf. dem Facebook-Account veröffentlicht werden.

Werbung

Die Schule S.L. nutzt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für eigene werbliche Zwecke, indem Die Schule S.L. dem Kunden Informationen zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen, die der Kunde bereits bestellt bzw. gebucht hatte, zuschickt. Der Kunde kann der Nutzung seiner Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, indem er seinen Widerspruch unter dem Kennwort „Datenschutz“ per E-Mail an info@dieschule.es versendet. Seine Daten werden dann gelöscht.

12. REGELUNGEN FÜR SPRACHAUFENTHALTE

12.1 Vertragsparteien

Vertragsparteien sind Die Schule S.L. und der Teilnehmer bzw. die Sorgeberechtigten, welche die Anmeldung des teilnehmenden Kindes unterzeichnet haben, andererseits. Der Teilnehmer bzw. die unterzeichnenden Sorgeberechtigten gelten dann als „Kunde“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen. Durch die Anmeldung versichert der Kunde, dass alle Sorgeberechtigten des Kindes mit dessen Teilnahme am Sprachaufenthalt einverstanden sind.

12.2 Rücktrittsrecht des Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Sprachaufenthalt zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Die Schule S.L. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt per Einschreiben zu erklären. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so entfällt der Anspruch auf Preis des Sprachaufenthalts. Die Schule S.L. kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

Diese bestimmt sich pauschal wie folgt:

- Rücktritt bis 2 Wochen vor vorgesehenem Beginn: 150,00 Euro
- Rücktritt später als 2 Wochen vor vorgesehenem Beginn: 100 Prozent des Reisepreises
- Tritt der Kunde die Reise nicht an, ohne eine Rücktritts- oder Kündigungserklärung abzugeben: 100 Prozent des Reisepreises.

12.3 Rücktrittsrecht von Die Schule S.L.

Die Schule S.L. kann bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nach Maßgabe folgender Bestimmungen vom Reisevertrag zurücktreten: Die Schule S.L. ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn feststeht, dass der Sprachaufenthalt wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird, und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Preis des Sprachaufenthalts unverzüglich zurück

12.4 Reiseversicherungsschutz

Alle Teilnehmer, die einen Sprachaufenthalt buchen, sind gehalten, einen Kranken- und Unfallversicherungsschutz für Spanien zu haben.

12.5 Sprachaufenthaltsunterbrechung und -abbruch

Kinder und Jugendliche haben den Anweisungen der Aufsichtspersonen Folge zu leisten. Alkohol- und Drogenkonsum sind untersagt. Für Kinder, die den Sprachaufenthalt aus Gründen unterbrechen oder abbrechen, die Die Schule S.L. nicht zu vertreten hat (z.B. vorzeitige Abreise aufgrund von Krankheit oder Heimweh), gewährt Die Schule S.L. keine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen bzw. geleisteten Zahlungen. Kinder mit ansteckenden Krankheiten können ihren Sprachaufenthalt nicht fortsetzen, damit die Ansteckungsgefahr weiterer Teilnehmer möglichst vermieden wird. Sollten Kinder aufgrund von eigenem Fehlverhalten (z.B. Störung des ordnungsgemäßen Ablaufs, Selbstgefährdung oder Gefährdung anderer, Beschädigung fremden Eigentums, etc.) den Sprachaufenthalt abbrechen müssen, ist eine Erstattung ebenfalls ausgeschlossen. Die Erziehungsberechtigten verpflichten sich, nach Aufforderung durch Die Schule S.L. für die sofortige Abholung des Teilnehmers zu sorgen. Sollte ein Kind während des Sprachaufenthaltes ärztliche Hilfe benötigen, gehen alle Zusatzkosten wie Fahrten zu Ärzten und Krankenhäusern oder notwendiger medizinischer Versorgung zulasten der Sorge-/ Vertretungsberechtigten. Diese Kosten sind nach Vorlage der Quittungen unverzüglich zu erstatten, sofern Die Schule S.L. in Vorlage getreten ist. Ausdrücklich empfohlen wird der vorherige individuelle Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.

12.6 Haftung

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei den Sprachaufenthalten von Die Schule S.L. auch Sport- und Freizeitaktivitäten - insbesondere auch im Freien - enthalten sind und bestätigt als Sorgeberechtigter für den Teilnehmer, für die Teilnahme sowohl physisch als auch psychisch gesundheitlich geeignet zu sein und über die entsprechend erforderlichen Fähigkeiten zu verfügen (insbesondere bestätigt der Erziehungsberechtigte für den Teilnehmer, schwimmen zu können). Des Weiteren verpflichtet sich der Sorgeberechtigte, Die Schule S.L. auch zu informieren, falls dem Teilnehmer aufgrund gesundheitlicher Gründe die Ausübung der angebotenen Sportarten nicht unbeeinträchtigt möglich ist. Die Schule S.L. auch haftet auf Schadenersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Schule S.L. haftet ferner für die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten), d. h. solchen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten haftet Die Schule S.L. jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Es wird festgehalten, dass Die Schule S.L. mit Kooperationspartnern (z.B. die Gastfamilie) zusammenarbeitet, für deren Handeln oder Unterlassen Die Schule S.L. keine Haftung übernimmt.

Soweit ein Schaden durch Die Schule S.L. weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde, ist die Haftung von Die Schule S.L. für vertragliche Schadenersatzansprüche, die sich nicht auf Körperschäden beziehen, auf den dreifachen Preis des Sprachaufenthalts beschränkt. Dasselbe gilt, soweit Die Schule S.L. für solche Schäden lediglich wegen eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen oder eines leitenden Angestellten haftet. Auch für Schadenersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung, die sich auf Sachschäden beziehen, ist die Haftung von Die Schule S.L. auf den dreifachen Preis Sprachaufenthalts beschränkt, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit begründet sind. Die Schule S.L. übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder sonstige Schäden von Teilnehmern oder dritten Parteien, sofern diese nicht auf ein schuldhaft pflichtwidriges Verhalten von Die Schule S.L.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dokument

21.08.2018

Ausgabe 01

bzw. des von Die Schule S.L. eingesetzten Aufsichtspersonals zurückzuführen sind. Gleiches gilt für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die die Teilnehmer zum Sprachtraining mitbringen. Schäden am Eigentum Dritter, namentlich an den Unterkünften und Freizeiteinrichtungen, sowie an dorthin von Die Schule S.L. mitgebrachtem Eigentum sind, sofern diese auf ein schuldhaftes Verhalten des Teilnehmers zurückzuführen sind, von dem Kunden zu erstatten. Der Kunde überprüft seine insoweit bestehenden Haftpflicht- und Unfallversicherungen. Die Schule S.L. empfiehlt höchst vorsorglich, teure elektronische Geräte, Schmuck oder ähnliche Wertgegenstände nicht mitzubringen.

weiterhin ohne Widerspruch in Anspruch nimmt. Widerspricht der Kunde einer Änderung, behält sich Die Schule S.L. das Recht vor, den Vertrag zu kündigen.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Vertragsbeziehung zwischen Die Schule S.L. und dem Teilnehmer richtet sich nach den Vertragsbestimmungen, nach den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie nach dem spanischen Recht, insbesondere nach Gesetz 7/1998 vom 13. April 1998 zur Regelung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Neufassung des Verbraucherschutzgesetzes, verabschiedet per königlichem Gesetzeserlass 1/2007 vom 16. November 2007. Für alle eventuellen Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Abschluss, der Auslegung und der Ausführung dieses Vertrags unterwerfen sich die Vertragspartner unter ausdrücklichem Verzicht auf jeden anderen Gerichtsstand den Gerichten und Gerichtshöfen von Barcelona.

14. HAFTUNG

Die Schule S.L. haftet auf Schadenersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Schule S.L. haftet ferner für die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten), d. h. solchen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten haftet Die Schule S.L. jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Ein Ausschluss oder eine Begrenzung der Haftung von Die Schule S.L. wirkt auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Die Schule S.L. haftet nicht für Personen- und Sachschäden des Teilnehmers bzw. im geringsten zulässigen Umfang. Dies gilt nicht, soweit von Die Schule S.L. zugunsten des Teilnehmers abgeschlossene Versicherungen für den Schaden eintreten. Soweit Veranstaltungen von Die Schule S.L. nicht in den Räumen von Die Schule S.L. durchgeführt werden, gilt dies auch für den Träger dieser Räume. Gegen Unfälle sind Teilnehmer im Rahmen der gesetzlichen Unfallversicherung von Die Schule S.L. versichert. Teilnehmer haben Personen- und Sachschäden unverzüglich zu melden. Die Schule S.L. übernimmt keine Haftung für mögliche materielle Schäden, die durch die Wissensermittlung entstehen.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages oder eine künftige in ihn aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein, oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt werden.

16. RECHT AUF ÄNDERUNG DER AGB

Die Schule S.L. behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. In diesem Fall wird Die Schule S.L. alle Kunden vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail über die Änderung und ihren Hintergrund benachrichtigen. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen widerspricht oder die Leistungen von Die Schule S.L.